

LAPORAN HASIL SURVEY
KEPUASAN CIVITAS AKADEMIKA TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TAHUN 2019

A. DESKRIPSI SURVEY

- a. Tujuan Survey : Untuk mengukur civitas akademika terhadap layanan pengelolaan keuangan FISIP Unmul
- b. Tanggal Pelaksanaan :

B. PROFIL RESPONDEN

1. Jumlah Responden : 81
2. Jenis Kelamin
- a. Laki-Laki : 29
- b. Perempuan : 52
3. Status Responden
- a. Mahasiswa : 39
- b. Tendik : 37
- c. Dosen : 5

C. METODE

- a. Teknik Survey : Online, alamat situs www.fisip-unmul.ac.id
- b. Jenis Pernyataan : Tertutup
- c. Jenjang Jawaban : 4
- d. Jumlah Pernyataan : 8
- e. Teknik Analisis : Persentase

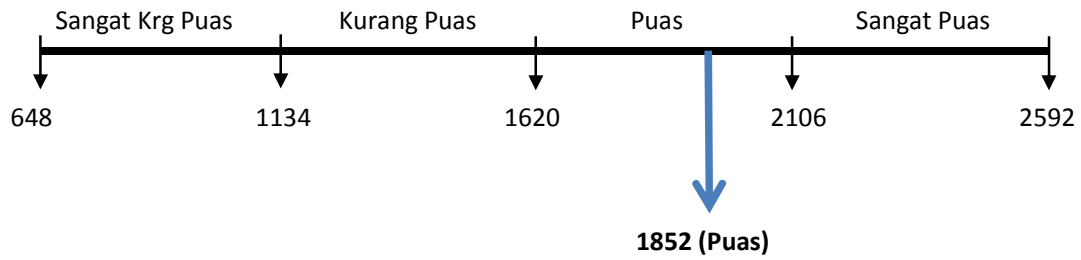
D. ANALISIS DATA

Penyajian data hasil survey, tersaji dalam tabel Persentase berikut ini.

Jenjang Jawaban	Skor Jawaban (S)	Jawaban Responden		
		Frekuensi (F)	Total Skor (FxS)	Persentase (%)
a (Sangat Setuju)	4	44	176	9,50
b (Setuju)	3	486	1458	78,73
c (Kurang Setuju)	2	100	200	10,80
d (Sangat Kurang Setuju)	1	18	18	0,97
	Total	648	1852	100

- Angka minimum : $1 \times 8 \times 81 = 648$
- Angka maksimum : $4 \times 8 \times 81 = 2592$
- Median : $(648+2592):2 = 1620$
- Kuartil I : $(648+1620):2 = 1134$
- Kuartil II : $(1620+2592):2 = 2106$

Kategori Kepuasan Layanan



E. KESIMPULAN

Sebagian besar civitas akademika merasakan puas terhadap layanan pengelolaan keuangan FISIP (78,73%). Dengan total skor sebesar 1852, maka tingkat kepuasan termasuk kategori puas.

F. TINDAK LANJUT

Meskipun sebagian besar civitas akademika puas terhadap pelayanan pengelolaan keuangan FISIP namun kualitas pelayanan perlu terus ditingkatkan, terutama pada aspek ketepatan waktu dalam pembayaran gaji/honor bagi pegawai Non-PNS.

Mengetahui
Dekan FISIP Unmul,

Samarinda,
Tim Pelaksana Survey

.....

.....