

**LAPORAN HASIL SURVEY
KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TAHUN 2018**

A. DESKRIPSI SURVEY

- a. Deskripsi Pelaksanaan : Untuk mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen FISIP Unmul
- b. Tanggal Pelaksanaan :

B. PROFIL RESPONDEN

- a. Jumlah Responden : 54 orang
- b. Jenis Kelamin
- 1) Laki-Laki : 20 orang
- 2) Perempuan : 32 orang
- c. Status Responden
- 1) Tenaga Kependidikan : 54 orang

C. METODE

- a. Teknik Survey : Online, alamat situs www.fisip-unmul.ac.id
- b. Jenis Pernyataan : Tertutup
- c. Jenjang Jawaban : 4
- d. Jumlah Pernyataan : 9
- e. Teknik Analisis : Persentase

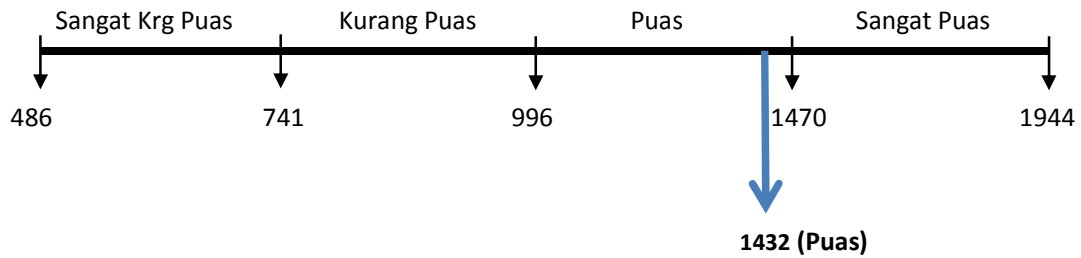
D. ANALISIS DATA

Penyajian data hasil survey, tersaji dalam tabel Persentase berikut ini.

Jenjang Jawaban	Skor Jawaban (S)	Jawaban Responden		
		Frekuensi (F)	Total Skor (FxS)	Persentase (%)
a (Sangat Setuju)	4	73	292	20,39
b (Setuju)	3	323	969	67,67
c (Kurang Setuju)	2	81	162	11,31
d (Sangat Kurang Setuju)	1	9	9	0,63
	Total	486	1432	100

- Angka minimum : $1 \times 9 \times 54 = 486$
- Angka maksimum : $4 \times 9 \times 54 = 1944$
- Median : $(486+1944) : 2 = 996$
- Kuartil I : $(486 + 996) : 2 = 741$
- Kuartil III : $(996+1944) : 2 = 1470$

Kategori Kepuasan Layanan



E. KESIMPULAN

Sebagian besar tenaga kependidikan merasakan puas terhadap layanan manajemen Fisipol (67,67%). Dengan total skor sebesar 1432, maka tingkat kepuasan termasuk kategori puas.

F. TINDAK LANJUT

Meskipun sebagian besar tenaga kependidikan merasa puas terhadap layanan manajemen FISIP, namun kualitas layanan perlu terus ditingkatkan, diantaranya dengan meningkatkan kebijakan pengembangan diri (mengikuti pelatihan, berkeaktifan, berinisiatif dan berinovasi)

Mengetahui
Dekan FISIP Unmul,

Samarinda,
Tim Pelaksana

.....

.....