

**LAPORAN HASIL SURVEY  
KEPUASAN DOSEN TERHADAP PELAYANAN MANAJEMEN FISIP  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
TAHUN 2018**

**A. DESKRIPSI SURVEY**

- a. Deskripsi Pelaksanaan : Untuk mengukur tingkat kepuasan Dosen terhadap pelayanan manajemen FISIP Unmul
- b. Tanggal Pelaksanaan :

**B. PROFIL RESPONDEN**

- a. Jumlah Responden : 13
- b. Jenis Kelamin :
- 1) Laki-Laki : 6
- 2) Perempuan : 7

**C. METODE**

- a. Teknik Survey : Online, alamat situs [www.fisip-unmul.ac.id](http://www.fisip-unmul.ac.id)
- b. Jenis Pernyataan : Tertutup
- c. Jenjang Jawaban : 4
- d. Jumlah Pernyataan : 28
- e. Teknik Analisis : Persentase

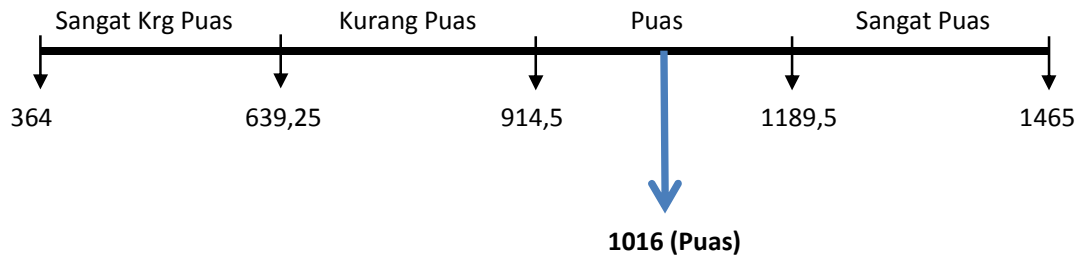
**D. ANALISIS DATA**

Penyajian data hasil survey, tersaji dalam tabel Persentase berikut ini.

Jenjang Jawaban	Skor Jawaban ( S )	Jawaban Responden		
		Frekuensi (F)	Total Skor ( FxS )	Persentase (%)
a (Sangat Setuju)	4	56	224	22,05
b (Setuju)	3	213	639	62,89
c (Kurang Setuju)	2	58	116	11,42
d (Sangat Kurang Setuju)	1	37	37	3,64
	Total	364	1016	100

- Angka minimum :  $1 \times 28 \times 13 = 364$
- Angka maksimum :  $4 \times 28 \times 13 = 1465$
- Median :  $(364 + 1465) : 2 = 914,5$
- Kuartil I :  $(364 + 914,5) : 2 = 639,25$
- Kuartil III :  $(914,5 + 1465) : 2 = 1189,5$

### Kategori Kepuasan Layanan



#### E. KESIMPULAN

Sebagian besar dosen merasakan puas terhadap layanan manajemen Fisipol (62,89%). Dengan total skor sebesar 1016, maka tingkat kepuasan termasuk kategori puas terhadap Layanan Manajemen Fisipol.

#### F. TINDAK LANJUT

Meskipun sebagian besar Dosen Fisip Unmul merasa puas terhadap layanan manajemen FISIP, namun perlu terus ditingkatkan, diantaranya :

1. Distribusi kesempatan penelitian yang lebih secara merata
2. Meningkatkan sarana prasarana pendukung kegiatan PkM
3. Membuka lebih banyak kesempatan dosen mengikuti studi banding dalam dan luar negeri
4. Penyampaian informasi tentang jenjang karir yang lebih terbuka

Mengetahui  
Dekan FISIP Unmul,

Samarinda,  
Tim Pelaksana

.....

.....