

LAPORAN HASIL SURVEY
KEPUASAN CIVITAS AKADEMIKA TERHADAP SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TAHUN 2018

A. DESKRIPSI SURVEY

- a. Deskripsi Pelaksanaan : Untuk mengukur Kepuasan Civitas Akademika Terhadap Sarana dan Prasarana Pendidikan di Fisip
- b. Tanggal Pelaksanaan :

B. PROFIL RESPONDEN

1. Jumlah Responden : 151
2. Jenis Kelamin :
 a. Laki-Laki : 55
 b. Perempuan : 96
3. Status Responden :
 a. Tenaga Kependidikan : 37
 b. Mahasiswa : 107
 c. Dosen : 7

C. METODE

- a. Teknik Survey : Online, alamat situs www.fisip-unmul.ac.id
- b. Jenis Pernyataan : Tertutup
- c. Jumlah Pernyataan : 17
- d. Teknik Analisis : Persentase

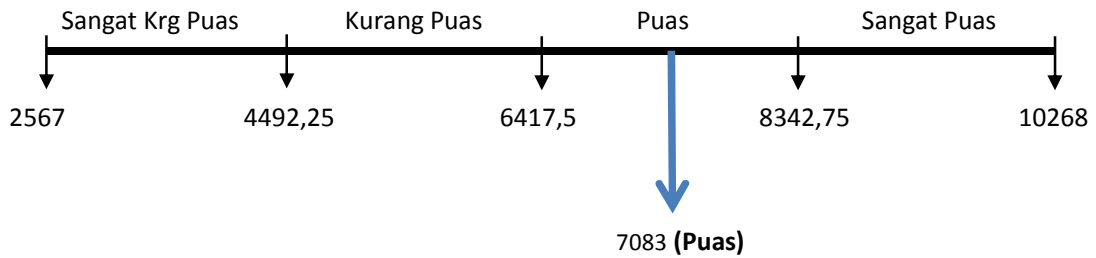
D. ANALISIS DATA

Penyajian data hasil survey, tersaji dalam table Persentase berikutini.

Jenjang Jawaban	Skor Jawaban (S)	Jawaban Responden		
		Frekuensi (F)	Total Skor (FxS)	Persentase (%)
a (Sangat Setuju)	4	225	900	12,71
b (Setuju)	3	1624	4872	68,78
c (Kurang Setuju)	2	593	1186	16,74
d (Sangat Kurang Setuju)	1	125	125	1,77
	Total	2567	7083	100

- Angka minimum : $1 \times 17 \times 151 = 2567$
- Angka maksimum : $4 \times 17 \times 151 = 10268$
- Median : $(2567 + 10268) : 2 = 6417,5$
- Kuartil I : $(2567 + 6417,5) : 2 = 4492,25$
- Kuartil III : $(6417,5 + 10268) : 2 = 8342,75$

Kategori Kepuasan Layanan



E. KESIMPULAN

Sebagian besar civitas akademika merasakan puas terhadap sarana dan prasarana pendidikan di Fisipol (68,78%). Dengan total skor sebesar 7083, maka tingkat kepuasan termasuk kategori puas.

F. TINDAK LANJUT

Meskipun sebagian besar civitas akademika Fisip Unmul merasa Puas terhadap sarana dan prasarana pendidikan, namun kepuasan civitas akademika perlu terus ditingkatkan, diantaranya:

1. Memperluas dan meningkatkan layanan parkir kendaraan roda dua dan empat
2. Meningkatkan fungsi Laboratorium
3. Menambah Buku Referensi dan tingkat keterbaruannya
4. Menyediakan Koneksi Internet gratis dengan akses yang cepat

Mengetahui
Dekan FISIP Unmul,

Samarinda,
Tim Pelaksana Survey

.....

.....

