

LAPORAN HASIL SURVEY
KEPUASAN CIVITAS AKADEMIKA TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TAHUN 2018

A. DESKRIPSI SURVEY

- a. Deskripsi Pelaksanaan : Untuk mengukur kepuasan Civitas Akademik terhadap Layanan Pengelolaan Keuangan FISIP 2018
- b. Tanggal Pelaksanaan :

B. PROFIL RESPONDEN

1. Jumlah Responden : 77
2. Jenis Kelamin
- a. Laki-Laki : 32
- b. Perempuan : 45
3. Status Responden
- a. Tenaga Kependidikan : 30
- b. Mahasiswa : 42
- c. Dosen : 5

C. METODE

- a. Teknik Survey : Online, alamat situs www.fisip-unmul.ac.id
- b. Jenis Pernyataan : Tertutup
- c. Jumlah Pernyataan : 8
- d. Teknik Analisis : Persentase

D. ANALISIS DATA

Penyajian data hasil survey, tersaji dalam table Persentase berikutini.

Jenjang Jawaban	Skor Jawaban (S)	Jawaban Responden		
		Frekuensi (F)	Total Skor (FxS)	Persentase (%)
a (Sangat Setuju)	4	34	136	7.79
b (Setuju)	3	458	1374	78.74
c (Kurang Setuju)	2	111	222	12.72
d (Sangat Kurang Setuju)	1	13	13	0.75
	Total	616	1745	100

Angka minimum : $1 \times 8 \times 77 = 616$

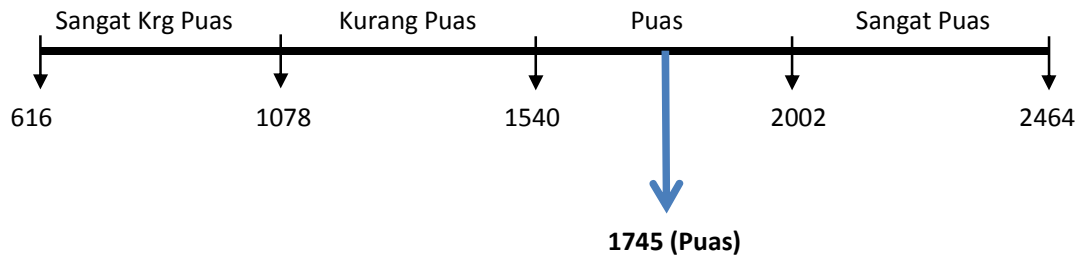
Angka maksimum : $4 \times 8 \times 77 = 2464$

Median : $(616 + 2464) : 2 = 1540$

Kuartil I : $(616 + 1540) : 2 = 1078$

Kuartil III : $(1540 + 2464) : 2 = 2002$

Kategori Kepuasan Layanan



E. KESIMPULAN

Sebagian besar civitas akademika merasakan puas terhadap layanan pengelolaan keuangan Fisipol (78,74%). Dengan total skor sebesar 1745, maka tingkat kepuasan termasuk kategori puas.

F. TINDAK LANJUT

Meskipun sebagian besar civitas akademika Fisip Unmul merasa Puas terhadap layanan pengelolaan keuangan, namun kualitas layanan perlu terus ditingkatkan diantaranya dengan sosialisasi prosedur keuangan dengan lebih transparan.

Mengetahui
Dekan FISIP Unmul,

Samarinda,
Tim Pelaksana Survey

.....

.....