

LAPORAN HASIL SURVEY
KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TAHUN 2017

A. DESKRIPSI SURVEY

- a. Tujuan Survey : Untuk mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan manajemen FISIP
- b. Tanggal Pelaksanaan :

B. PROFIL RESPONDEN

1. Jumlah Responden : 68 orang
2. Jenis Kelamin
- a. Laki-Laki : 30 orang
- b. Perempuan : 38 orang
3. Status Responden
- a. Tenaga Kependidikan : 68 orang

C. METODE

- a. Teknik Survey : Online, alamat situs www.fisip-unmul.ac.id
- b. Jenis Pernyataan : Tertutup
- c. Jenjang Jawaban : 4
- d. Jumlah Pernyataan : 9
- e. Teknik Analisis : Persentase

D. ANALISIS DATA

Penyajian data hasil survey, tersaji dalam tabel Persentase berikut ini.

Jenjang Jawaban	Skor Jawaban (S)	Jawaban Responden		
		Frekuensi (F)	Total Skor (FxS)	Persentase (%)
a (Sangat Setuju)	4	128	512	27.98
b (Setuju)	3	366	1098	60.00
c (Kurang Setuju)	2	102	204	11.15
d (Sangat Kurang Setuju)	1	16	16	0.87
	Total	612	1830	100

Angka minimum : $1 \times 9 \times 68 = 612$

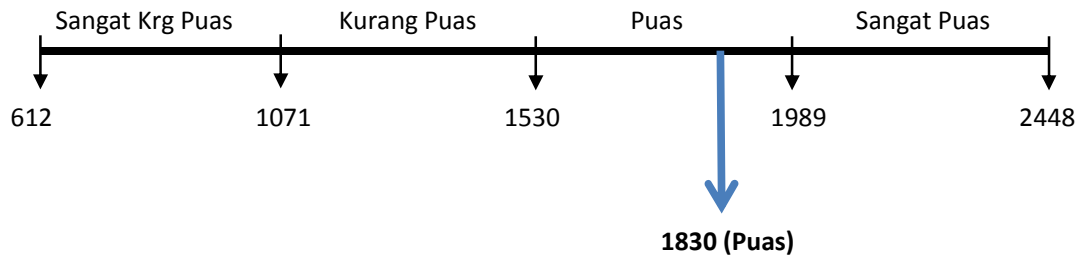
Angka maksimum : $4 \times 9 \times 68 = 2448$

Median : $(612+2448) : 2 = 1530$

Kuartil I : $(612 + 1530) : 2 = 1071$

Kuartil III : $(1530 + 2448) : 2 = 1989$

Kategori Kepuasan Layanan



E. KESIMPULAN

Sebagian besar tenaga kependidikan merasakan puas terhadap layanan manajemen Fisipol (60,00%). Dengan total skor sebesar 1830, maka tingkat kepuasan termasuk kategori puas.

F. TINDAK LANJUT

Meskipun sebagian besar tenaga kependidikan merasa puas terhadap layanan manajemen FISIP, namun kualitas layanan perlu terus ditingkatkan, diantaranya dengan meningkatkan kebijakan pengembangan diri (mengikuti pelatihan, berkeaktifitas, berinisiatif dan berinovasi), terbukanya sistem karir dan meningkatkan suasana/hubungan kerja.

Mengetahui
Dekan FISIP Unmul,

Samarinda,
Tim Pelaksana Survey

.....

.....