

LAPORAN HASIL SURVEY
KEPUASAN MITRA KERJA TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TAHUN 2017

A. DESKRIPSI SURVEY

- a. Deskripsi Pelaksanaan :
- b. Tanggal Pelaksanaan :

B. PROFIL RESPONDEN

1. Jumlah Responden :
2. Jenis Kelamin
- a. Laki-Laki :
- b. Perempuan :
3. Status Responden
- a. Mitra Kerja :
- i. Penelitian :
- ii. PkM :
- iii. Lain-lain :

C. TEKNIK SURVEY

- a. Teknik Survey : Online, alamat situs www.fisip-unmul.ac.id
- b. Jenis Pernyataan : Tertutup
- c. Jumlah Pernyataan :
- d. Teknik Analisis : Persentase
- e. Kriteria Penilaian Kepuasan Rentang 25

No	Kriteria Penilaian	Angka Penilaian
1	Sangat Puas	75% - 100%
2	Puas	50% - <75%
3	Kurang Puas	25 - <50%
4	Sangat Kurang Puas	0 - <25

D. HASIL SURVEY

a. Kategori Hasil Survey

No	Kategori	Bobot	Frekuensi	Nilai = Bobot x Frekuensi
1	Sangat Memuaskan	4		
2	Memuaskan	3		
3	Kurang Memuaskan	2		
4	Tidak Memuaskan	1		

b. Kesimpulan

E. Tindak Lanjut

Mengetahui
Dekan FISIP Unmul,

.....

Samarinda,
Tim Pelaksana Survey

.....

