

**LAPORAN HASIL SURVEY
KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TAHUN 2017**

A. DESKRIPSI SURVEY

- a. Tujuan Survey : Untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap layanan manajemen FISIP Unmul
- b. Tanggal Pelaksanaan :

B. PROFIL RESPONDEN

1. Jumlah Responden : 15
2. Jenis Kelamin
- a. Laki-Laki : 5
- b. Perempuan : 10

C. METODE

- a. Teknik Survey : Online, alamat situs www.fisip-unmul.ac.id
- b. Jenis Pernyataan : Tertutup
- c. Jumlah Pernyataan : 28
- d. Teknik Analisis : Persentase

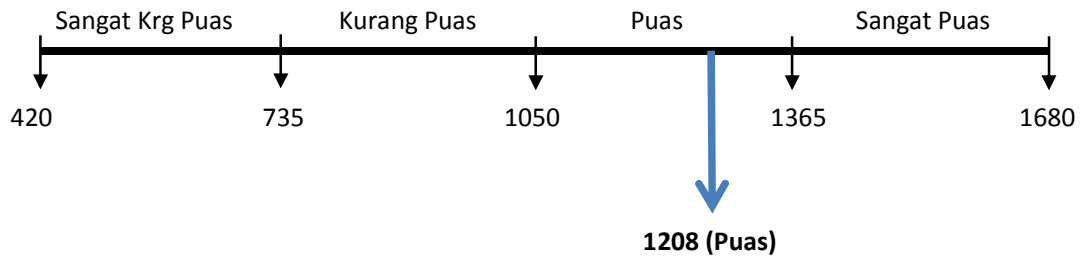
D. HASIL SURVEY

Penyajian data hasil survey, tersaji dalam tabel Persentase berikut ini.

Jenjang Jawaban	Skor Jawaban (S)	Jawaban Responden		
		Frekuensi (F)	Total Skor (FxS)	Persentase (%)
a (Sangat Setuju)	4	61	244	20.20
b (Setuju)	3	267	801	66.31
c (Kurang Setuju)	2	71	142	11.75
d (Sangat Kurang Setuju)	1	21	21	1.74
	Total	420	1208	100

- Angka minimum : $1 \times 28 \times 15 = 420$
- Angka maksimum : $4 \times 28 \times 15 = 1680$
- Median : $(420+1680) : 2 = 1050$
- Kuartil I : $(420 + 1050) : 2 = 735$
- Kuartil III : $(1050 + 1680) : 2 = 1365$

Kategori Kepuasan Layanan



E. KESIMPULAN

Sebagian besar dosen merasakan puas terhadap layanan manajemen FISIP (66,31%). Dengan total skor sebesar 1016, maka tingkat kepuasan termasuk kategori puas.

F. TINDAK LANJUT

Meskipun sebagian besar Dosen Fisip Unmul merasa puas terhadap layanan manajemen FISIP, namun perlu terus ditingkatkan, diantaranya :

1. Meningkatkan distribusi secara merata dalam penelitian
2. Membuka kesempatan mengikuti bimbingan penyusunan proposal penelitian dan laporan akhir
3. Meningkatkan ketersediaan dana stimulus untuk kegiatan PkM Dosen
4. Lebih membuka kesempatan dosen mengikuti seminar/workshop
5. Lebih membuka kesempatan dosen mengikuti studi banding dalam negeri
6. Membuka informasi tentang jenjang karir
7. Meningkatkan layanan jenjang karir
8. Meningkatkan tugas tambahan bagi dosen mengajar di luar home Base

Mengetahui
Dekan FISIP Unmul,

Samarinda,
Tim Pelaksana Survey

.....

.....

