

LAPORAN HASIL SURVEY
KEPUASAN CIVITAS AKADEMIKA TERHADAP SARANA DAN PRASARANA PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TAHUN 2017

A. DESKRIPSI SURVEY

- a. Tujuan Survey : Untuk mengukur kepuasan civitas akademika terhadap Sarana dan Prasarana Pendidikan FISIP Unmul
- b. Tanggal Pelaksanaan :

B. PROFIL RESPONDEN

- 1. Jumlah Responden : 69
- 2. Jenis Kelamin
 - a. Laki-Laki : 25
 - b. Perempuan : 44
- 3. Status Responden
 - a. Dosen : 3
 - b. Mahasiswa : 34
 - c. Tenaga Kependidikan : 32

C. METODE

- a. Teknik Survey : Online, alamat situs www.fisip-unmul.ac.id
- b. Jenis Pernyataan : Tertutup
- c. Jenjang Jawaban : 4
- d. Jumlah Pernyataan : 17
- e. Teknik Analisis : Persentase

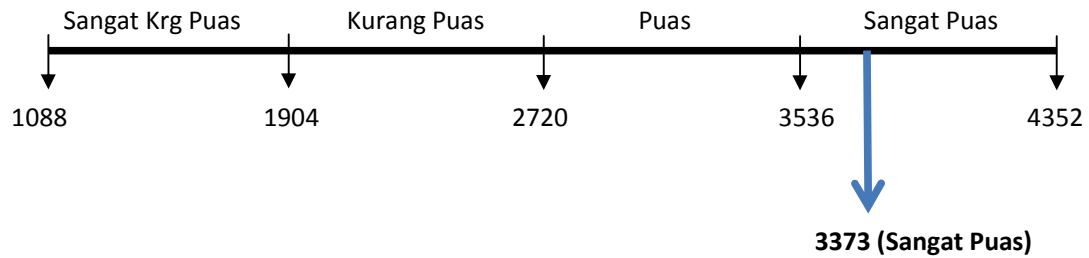
D. ANALISIS DATA

Penyajian data hasil survey, tersaji dalam tabel Persentase berikut ini.

Jenjang Jawaban	Skor Jawaban (S)	Jawaban Responden		
		Frekuensi (F)	Total Skor (FxS)	Persentase (%)
a (Sangat Setuju)	4	145	580	17.20
b (Setuju)	3	773	2319	68.75
c (Kurang Setuju)	2	219	438	12.99
d (Sangat Kurang Setuju)	1	36	36	1.07
	Total	1173	3373	100

- Angka minimum : $1 \times 17 \times 64 = 1088$
- Angka maksimum : $4 \times 17 \times 64 = 4352$
- Median : $(1088 + 4352) : 2 = 2720$
- Kuartil I : $(1088 + 2720) : 2 = 1904$
- Kuartil III : $(2720 + 4352) : 2 = 3536$

Kategori Kepuasan Layanan



E. KESIMPULAN

Sebagian besar civitas akademika merasakan puas terhadap sarana dan prasarana pendidikan di FISIP (68,75%). Dengan total skor sebesar 3373, maka tingkat kepuasan termasuk kategori sangatpuas.

F. TINDAK LANJUT

Meskipun sebagian besar civitas akademika Fisip Unmul merasa Puas dan kategorinya sangat puas terhadap sarana dan prasarana pendidikan, namun kepuasan civitas akademika perlu terus ditingkatkan, diantaranya:

1. Meningkatkan Koneksi Internet gratis dengan akses yang cepat
2. Menyediakan WC/kamar mandi yang lebih memadai dan bersih
3. Menambah jumlah Buku Referensi dan meningkatkan layanan Perpustakaan
4. Menyediakan tempat parkir yang memadai dengan meningkatkan keamanannya.

Mengetahui
Dekan FISIP Unmul,

Samarinda,
Tim Pelaksana Survey

.....

.....

