

LAPORAN HASIL SURVEY
KEPUASAN CIVITAS AKADEMIKA TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN KEUANGAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TAHUN 2017

A. DESKRIPSI SURVEY

- a. Tujuan Survey : Untuk mengukur tingkat kepuasan civitas akademika terhadap layanan pengelolaan keuangan FISIP Unmul
- b. Tanggal Pelaksanaan :

B. PROFIL RESPONDEN

- a. Jumlah Responden : 61
- b. Jenis Kelamin
- 1) Laki-Laki : 24
- 2) Perempuan : 37
- c. Status Responden
- 1) Dosen : 3
- 2) Mahasiswa : 31
- 3) Tenaga Kependidikan : 27

C. METODE

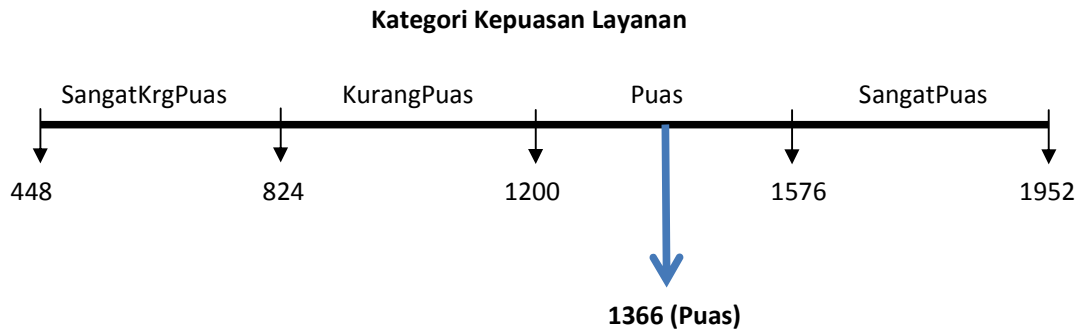
- a. Teknik Survey : Online, alamat situs www.fisip-unmul.ac.id
- b. Jenis Pernyataan : Tertutup
- c. Jenjang Jawaban : 4
- d. Jumlah Pernyataan : 8
- e. Teknik Analisis : Persentase

D. ANALISIS DATA

Penyajian data hasil survey, tersaji dalam table Persentase berikutini.

Jenjang Jawaban	Skor Jawaban (S)	Jawaban Responden		
		Frekuensi (F)	Total Skor (FxS)	Persentase (%)
a (Sangat Setuju)	4	19	76	5.56
b (Setuju)	3	364	1092	79.94
c (Kurang Setuju)	2	93	186	13.62
d (Sangat Kurang Setuju)	1	12	12	0.88
	Total	488	1366	100

- Angka minimum : $1 \times 8 \times 61 = 448$
- Angka maksimum : $4 \times 8 \times 61 = 1952$
- Median : $(448 + 1952) : 2 = 1200$
- Kuartil I : $(448 + 1200) : 2 = 824$
- Kuartil III : $(1200 + 1952) : 2 = 1576$



E. KESIMPULAN

Sebagian besar civitas akademika merasakan puas terhadap layanan pengelolaan keuangan Fisipol (79,94%). Dengan total skor sebesar 1366, maka tingkat kepuasan termasuk kategori puas.

F. TINDAK LANJUT

Meskipun sebagian besar civitas akademika Fisip Unmul merasa Puas terhadap layanan pengelolaan keuangan, namun kualitas layanan keuangan perlu terus ditingkatkan, diantaranya dengan meningkatkan sosialisasi terhadap prosedur keuangan kepada civitas akademika secara lebih merata dan pembinaan terhadap sikap kerja para pelaksana bidang keuangan.

Mengetahui
Dekan FISIP Unmul,

Samarinda,
Tim Pelaksana

.....

.....